

بنك اسئلة / مادة مراقبة الجودة الصف الثالث



بنك اسئله فى مادة /مراقبة الجوده للصف الثالث (ملابس جاهزه)

المجموعة الاولى :-

ضع علامه صح ام خطأ امام العبارات الاتيه:

- ١- عنداختيار الخييط الصحيح من أجل غرض ما محدد يجب مراعاة حجم الخييط (نمرة الخييط). (√)
- ٢- يلاحظ ان الخييط المستخدم في ماكينة الحياكة تبرم دائما على شكل حرف z (√)
- ٣- عند تحديد مستوى الجودة لمستلزمات الانتاج نراعى الخصائص الطبيعية أو الكيماوية (√)
- ٤- مستلزمات الانتاج الجيده لاتعطي الملابس مصدر قيمة جمالية إضافية (×)
- ٥- الخامات الاوليه تجرى عليها عمليات تصنيع وتشغيل حتى تحول الى ملابس جاهزه (√)
- ٦- الخامات نصف مشغله يتم تركيبها وتجميعها مع المنتج مباشره وعرضها للعملاء والموزعين (×)
- ٧- الخامات تامه الصنع تجرى عليها عمليات صناعيه لتشغيلها لتصبح صالحه لتجميعها وتركيبها (×)
- ٨- تتاثر جوده المواد الخام والمستلزمات بالتكلفه والتنميط فقط (×)
- ٩- من خصائص الأسلوب العلمى حل المشاكل الإداريه وتقييم القرارات. (√)
- ١٠- من واجبات قسم مراقبة المعدات تحديد الدقة للمعدات والالات وأجزاءها. (√)
- ١١- يعتبر قسم مراحل الإنتاج هو العمود الفقري في الرقابة الوقائية. (√)
- ١٢- لا تقع مسئولية إدارة الإحصائيات الخاصة علي جميع أفراد جهاز الرقابة الفنية. (×)
- ١٣- ليس من الضروري اختيار حجم الموقع عند إقامة المنشأة الصناعيه. (×)
- ١٤- يتم فحص الأقمشة ومستلزمات الإنتاج قبل البدء في عملية الإنتاج. (√)
- ١٥- أهداف تخطيط التصميم عدم تحديد مسئولية الإدارة. (×)
- ١٦- أهداف المراقبة علي التشغيل سهولة التصنيع. (√)
- ١٧- يجب أن يتضمن النظام الرقابي تحديد المسئولين عن وضع المعايير. (√)
- ١٨- تتم عملية المراقبة في بعض مراحل الإنتاج المتنوعه في صناعة الملابس الجاهزه. (×)
- ١٩- عيوب فرد القماش طبقات ليست موضوعة في الاتجاه الصحيح. (√)
- ٢٠- عيوب الحياكة منها غرز غير سليمة في تكوينها. (√)
- ٢١- يسلم تقرير من الجودة بالمنتجات الغير مطابقة في نهاية الأسبوع. (×)
- ٢٢- يؤخذ العينات بطريقة عشوائية بغرض الفحص. (√)
- ٢٣- المعلومات والأفكار تشمل الأرقام والحقائق القوانيين. (√)
- ٢٤- يجري الفحص باستخدام ماكينات خاصة حيث يضع القائم بالفحص علامة في أماكن العيوب. (√)
- ٢٥- من أهداف المراقبة علي التشغيل ملائمة التصميم. (√)
- ٢٦- إدارة قسم مراقبة مراحل الإنتاج يقوم بفحص المنتج النهائي ومدى مطابقتة للاستخدام النهائي. (×)
- ٢٧- من أهداف التخزين ضمان تدفق المواد والمنتجات للجهات المستفيدة. (√)
- ٢٨- من طرق اختيار وفحص العينات طريقة الفرز ١٠٠%. (√)
- ٣٠- إدارة قسم مراقبة مراحل الإنتاج هو العمود الفقري في الرقابة الوقائية. (√)
- ٣١- من الشروط اللازمة لتحقيق أهداف إدارة المخازن الاحتفاظ بأقل مستوى من المخزون. (√)
- ٣٢- من مراحل الرقابة علي خط الانتاجي تحديد معايير الأداء. (√)
- ٣٣- من أساليب القياس سجلات الانتاج. (√)
- ٣٤- من العيوب التي تحدث في عملية الفرد كفاية في عرض القماش. (×)
- ٣٥- القيادة الفعالة من خصائص الأسلوب العلمى لحل المشاكل الإداريه (×)
- ٣٦- تحديد المشكلة من العناصر الرئيسية اللازمة لنجاح إدارة الجودة (×)
- ٣٧- تفسير المشكلة من خصائص الأسلوب العلمى لحل المشاكل الإداريه (√)
- ٣٨- من نتائج تطبيق الأسلوب العلمى فى إدارة الموارد البشرية توضيح الظواهر ومشكلات الموارد البشرية (√)
- ٣٩- من خصائص الأسلوب العلمى لحل المشاكل الإداريه تقييم القرارات والتصرفات الإداريه (×)
- ٤٠- تحليل البيانات والمعلومات من نتائج تطبيق الأسلوب العلمى فى إدارة الموارد البشرية (×)
- ٤١- من شروط التطبيق للأسلوب العلمى فى مجال إدارة الموارد البشرية وجود مقاييس ومعايير (√)
- ٤٢- من اهداف الرقابة على جودة العمليات الادارية الاستخدام الأمثل للموارد (√)

المجموعة الثانية :-

اكمل ما ياتي

- ١- الموارد البشرية هي الأفراد الذين يعملون في المنظمة.
- ٢- الموارد المادية هي كل ما يوجد في المنظمة من أجهزة، آلات، مباني.
- ٣- من خصائص الأسلوب العلمي تحديد المشكلة.
- ٤- التيسيط هو اختصار عدد النماذج للمنتجات إلى العدد الذي يعفي لمواجهة الاحتياجات.
- ٥- منفعة المستهلك هو مفهوم جودة وخصائص مدة الاستعمالها.
- ٦- التبادلية تخفيض التنوع بغرض مبدأ.
- ٧- من طرق اختبار وفحص العينات طريقة الفرز ١٠٠%.
- ٨- التصنيف النوعي في حالة الظواهر التي تقاس حسب خاصية معينة.
- ٩- رضا العميل هو رأي العميل عن درجة تحقيق متطلباته.
- ١٠- الإدارة هي الاستخدام الفعال والكفء للموارد البشرية والمادية والمالية والمعلومات والأفكار والوقت.
- ١١- الموارد البشرية هي الأفراد الذين يعملون في المنظمة.
- ١٢- الموارد المادية هي كل ما يوجد في المنظمة من مباني وأجهزة وآلات.
- ١٣- الموارد المالية هي كل المبالغ من المال التي تستخدم لتسيير الأعمال الجارية.
- ١٤- المعلومات والأفكار هي تشمل الأرقام والحقائق والقوانين والأنظمة.
- ١٥- الوقت هو الزمن المتاح لإنجاز العمل.
- ١٦- عملية تحديد مستوى جودة الخامات والمستلزمات تتأثر بمجموعة من العوامل من أهمها التكلفة . مدى توفر الخامات والمستلزمات - مدى توفر الخامات والمستلزمات البديلة - التتميط - اقتراح الموردين
- ١٧- من النوعيات الرئيسية لمستلزمات الإنتاج السوست - الأزرار- الكبسون - بطاقة الاسم التجاري- بطاقة الصانع
- ١٨- عناصر جوده المنتج - جودة التصميم - جودة الراحة والاستخدام - جودة المواد الخام - جودة العملية

المجموعة الثالثة :-

اختر من عبارات المجموعة "أ" ما يناسبها من عبارات المجموعة "ب"

١-

- | مجموعة أ | مجموعة ب |
|---------------------------------------|--|
| ١- تحقق القرب من مصادر المواد الأولية | ١- هي التي ستجرى عليها عمليات تصنيع |
| ٢- القيادة الفعالة | ٢- من خصائص الأسلوب العلمي لحل المشاكل الإدارية |
| ٣- تحليل البيانات والمعلومات | ٣- من العناصر الرئيسية اللازمة لنجاح إدارة الجودة |
| ٤- الموارد البشرية | ٤- من العوامل الأساسية المؤثرة على اختيار حجم وموقع المصنع |
| ٥- توفر شبكة الصرف المناسبة | ٥- من العوامل الفنية المؤثرة على اختيار حجم وموقع المصنع |
| ٦- خامات أولية | ٦- هم الأفراد الذين يعملون في المنظمة |

نموزج الاجابة :-

(١ - ٤) ، (٢ - ٣) ، (٣ - ٢) ، (٤ - ٦) ، (٥ - ٥) ، (٦ - ٤) ، (١ - ٦)

٢- اختر من العمود (أ) ما يناسبه من العمود (ب)

الاداء	١
١- اداء العمل تحت ظروف تشغيلية محددة في فترة زمنية محدد	١
٢- المظهر	٢- الخصائص المحسوسة للسلعة
٣- القابلية	٣- التوافق مع المواصفات المحددة بموجب العقد او من قبل العميل
٤- المطابقة	٤- الاستفادة الشاملة والدائمة من السلع
٥- المتانة	٥- الكيفية التي يتم بها اداء الوظيفة ومعالمها
٦- القابلية للخدمة	٦- الرونق والشكل والاحساس التي تولدة
٧- الجمالية	٧- امكانية تعديلها او تصليحها
٨- الدقة	٨- التفاعل بسرعة مع العاملين لحل المشاكل المتوقعة
٩- الاستجابة	٩- انجاز الخدمة بصورة صحيحة منذ اول لحظة

نموزج الاجابة: (١ - ٥) ، (٢ - ٦) ، (٣ - ٤) ، (٤ - ٥) ، (٥ - ٥) ، (٦ - ٧) ، (٧ - ٦) ، (٨ - ٩) ، (٩ - ٨)

٣- اختر ما يناسب العمود (أ) من العمود (ب) ثم اعد كتابه الجملة صحيحة:

ب	أ
١- الوقت اللازم للمستهلك	أ- من ابعاد جوده السلعه
٢- الاداء للوظيفه وتحقيق مواصفات المنتج	
٣- الالمام بجميع الجوانب	
٤- القابليه لاداء العمل المطوب	ب- من ابعاد جوده الخدمه
٥- التناسق فى جميع الخدمات للعميل	
٦- المتانه وقوه التحمل	
٧- الدقه فى انجاز الخدمه بصوره صحيحه	
٨- الجماليه والاحساس بالرونق والشكل	

ب مع ١, ٣, ٥, ٧

ج- أ مع ٢, ٤, ٦, ٨

س٤ / اختر من العمود (أ) ما يناسبه من العمود (ب) ثم اعد كتابه الجملة صحيحة:

ب	أ
اداء العمل المطلوب تحت ظروف تشغيليه محدده فى زمن محدد	الاداء
الخصائص المحسوسه للسلعه	المظهر
التوافق مع المواصفات المحدده بموجب العقد او من قبل العميل	القابليه المطابقه
الاستفاده الشامله والدائمه من السلع	المتانه
الكيفيه التى يتم بها اداء الوظيفه ومعالمها	القابليه للخدمه
الرونق والشكل والاحساس التى تولده	الجماليه الدقه
امكانيه تعديلها او تصليحها	الاستجابيه
التفاعل بسرعه من العاملين لحل المشاكل المتوقعه	
انجاز الخدمه بصوره صحيحه منذ اول لحظه	

-الاداء/ هو الكيفيه التى يتم بها اداء الوظيفه ومعالمها

المظهر/ هو الخصائص المحسوسه للسلعه

القابليه/ هى اداء العمل المطلوب تحت ظروف تشغيليه محدده فى زمن محدد

المطابقه/ هى التوافق مع المواصفات المحدده بموجب العقد او من قبل العميل

المتانه/ هى الاستفاده الشامله والدائمه من السلع

القابليه للخدمه/ هى امكانيه تعديلها او تصليحها

الجماليه/ هى الرونق والشكل والاحساس التى تولده

الدقه/ هى انجاز الخدمه بصوره صحيحه منذ اول لحظه

الاستجابيه/ هى التفاعل بسرعه من العاملين لحل المشاكل المتوقعه

س ٥/أ- اختر من العمود (أ) ما يناسبه من العمود (ب) ثم اعد كتابه الجملة صحيحة ؟

أ	ب
المواصفات الخاصة	وتتضمن مجموعته اقليميه لدول ذات مصالح اقتصاديه مشتركه
مواصفات الشركات	هي التي تصدرها منظمات عالميه وتتبعها دول مستقلة ذات مصالح مشتركه وخاصة في ميدان التجاره الدوليه
المواصفات الوطنيه	هي التي تضعها الشركة او المنشأه للاسترشاد في عمليات الشراء والانتاج والبيع وغيرها
المواصفات الاقليميه	هي تلك المواصفات التي ترتبط بنشاط محدد او بنود خاصه يتم تطبيقها داخل المنشأه
المواصفات الدوليه	توضع لتطبيقها مجموعته ذات مصالح مرتبطه ومنتيمه الى صناعه او مهنة معينه
المواصفات المهنيه	هي التي تصدرها الهيئه القوميه المختصه بالتوحيد القياسي

- ج * - المواصفات الخاصه هي تلك المواصفات التي ترتبط بنشاط محدد او بنود خاصه يتم تطبيقها داخل المنشأه
 * - مواصفات الشركات هي التي تضعها الشركة او المنشأه للاسترشاد في عمليات الشراء والانتاج والبيع وغيرها
 * - المواصفات الوطنيه هي التي تصدرها الهيئه القوميه المختصه بالتوحيد القياسي
 * - المواصفات الاقليميه وتتضمن مجموعته اقليميه لدول ذات مصالح اقتصاديه مشتركه
 * - المواصفات الدوليه هي التي تصدرها منظمات عالميه وتتبعها دول مستقلة ذات مصالح مشتركه وخاصة في ميدان التجاره الدوليه
 المواصفات المهنيه توضع لتطبيقها مجموعته ذات مصالح مرتبطه ومنتيمه الى صناعه او مهنة معينه

س- ادارة الجودة بمصانع الملابس الجاهزة تشمل عدة اقسام اذكرها ؟

نموذج الاجابة:-

- ١- قسم مراقبة جودة الخامات (الأساسية المساعدة):
- ٣- قسم مراقبة الأجزاء المكونة للمنتج النهائي :
- ٢- قسم مراقبة المعدات والآلات (الصيانة) :
- ٤- ادارة قسم مراقبة مراحل الإنتاج :
- ٥- ادارة قسم الفحص النهائي :
- ٦- ادارة الإحصائيات الخاصة :

س- ماهي وظائف الرقابة على جودة العمليات الادارية ؟

نموذج الاجابة:-

- التأكد من أن وظائف الإدارة يجري تنفيذها حسب ما هو مخطط له.
- الكشف عن الانحرافات السلبية ومعالجتها والتعرف على الانحرافات الإيجابية وتدعيمها.
- الإستخدام الأمثل للموارد المالية والبشرية ورفع الكفاية الإنتاجية.
- الكشف عن مستوى الأداء الفعلي للأفراد

• س- ماهي استخدامات خرائط الرقابه على الجودة ؟

- ج- ١- تحديد المقدره الحقيقيه لعمليات الانتاج
- ٢- تعد مرشدا نحو التعديل والتطور من أجل تحسين مخرجات الجوده للعمليات الانتاجيه
- ٣- تعمل على الرقابه المخرجات بمعنى أنها توضح الحاله الحاليه للمخرجات واعطاء التحذير المبكر
- للاختلافات المؤثره في هدف الجوده

س- تكلم عن وظائف الادارات التالية

١. ادارة قسم مراقبة جودة الخامات (الأساسية المساعدة)
٢. ادارة قسم مراقبة الأجزاء المكونة للمنتج النهائي
٣. ادارة قسم مراقبة مراحل الإنتاج
٤. ادارة قسم الفحص النهائي

نموذج الاجابة:-

١- قسم مراقبة جودة الخامات (الأساسية المساعدة):

- من اختصاص هذا القسم فحص واختبار المواد الواردة للمنشأة الصناعية ويحدد الغرض من استخدام هذه المواد ونوع الاختبار أو التفيتش الذي يجرى عليها.

- يضم هذا القسم مختبرات القياس والاختبار المركزي

٢- قسم مراقبة الأجزاء المكونة للمنتج النهائي :

يقوم هذا القسم بفحص وقياس والتفتيش على الأجزاء التي ستدخل في تجميع المنتج النهائي (السوست – الأزرار- الكلف) – أجزاء المنتج التام القص .

يتوقف نوع التفيتش على الغرض المطلوب من كل جزء .

٣- ادارة قسم مراقبة مراحل الإنتاج :

- يشمل هذا القسم مفتشين (مراقبي إنتاج على خطوط الإنتاج) وهم ذوي مسئولية محددة ينتقلون من مرحلة إلى مرحلة سعياً وراء تحقيق هدفهم من مطابقة الإنتاج للمواصفات في التصميم .

٤- ادارة قسم الفحص النهائي :

ويقوم هذا القسم بفحص المنتج النهائي ومدى مطابقتها للاستخدام النهائي المقرر بالمواصفات في التصميم .

س- اذكر العناصر الرئيسية اللازمة لنجاح إدارة الجودة ؟

نموذج الاجابة:-

العناصر الرئيسية اللازمة لنجاح إدارة الجودة:

- ١- القيادة الفعالة .
 - ٢- الجودة المعتمدة على الرؤية .
 - ٣- مشاركة العاملين في صياغة رؤية الجودة بالمنظمة .
 - ٤- تحديد توقعات العميل واستراتيجية التطبيق .
- فرق العمل عبر الإدارة الوظيفية

س- اذكر عناصر جودة المنتج ؟

ب- ما هي المستويات المختلفة لمنتجات الملابس الجاهزة

نموذج الاجابة:-

١. جودة التصميم
٢. جودة الراحة والاستخدام
٣. جودة المواد الخام
٤. جودة العملية

ب- المستوى المنخفض (الأدنى)

- المستوى المتوسط

- المستوى المرتفع (الأعلى)

س٣- ما هي الشروط المناسبة لإنتاج منتج وفق متطلبات الجودة ؟

- ١- توفير نظام مراقبة على جميع المستويات
- ٢- توفير عناصر جيدة
- ٣- تأمين التدريب والتاهيل
- ٤- السعي لارضاء العميل

س٤- ماهي اهداف المراقبة على التشغيل ؟

- ١- ملائمة التصميم
- ٢- المطابقة مع التصميم
- ٣- اتاحة المنتج للاستخدام
- ٤- الاعتمادية
- ٥- القابلية للصيانة
- ٦- سهولة التصنيع